

Algemene voorwaarden IQUI B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a) IQUI B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam "IQUI B.V.", gevestigd aan de Haagstraat 6 te 's-Hertogenbosch, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90693558;
 - b) klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met IQUI B.V. een overeenkomst aangaat of een offerte/aanbieding van IQUI B.V. heeft ontvangen of met wie IQUI B.V. in enige rechtsbetrekking staat of voor wie IQUI B.V. enige rechtshandeling verricht;
 - c) overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen;
 - d) product: het product dat IQUI B.V. aanbiedt of het product dat IQUI B.V. in het kader van de overeenkomst levert of heeft geleverd;
 - e) locatie: de locatie waarin, waarop of waaraan IQUI B.V. in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - f) schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail;
 - g) partijen: IQUI B.V. en de klant.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van IQUI B.V., op alle overeenkomsten tussen partijen en op alle (overige) rechtshandelingen tussen partijen, waaronder onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met IQUI B.V., voor de uitvoering waarvan IQUI B.V. derden inschakelt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen partijen, wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten en op vervolgoorders.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Als, in afwijking van artikel 2.5, op de overeenkomst ook de inkoop- of andere voorwaarden van de klant van toepassing zijn en hierin een bepaling staat die afwijkt van of tegenstrijdig is aan deze algemene voorwaarden van IQUI B.V., dan prevaleert de bepaling in deze algemene voorwaarden van IQUI B.V..
- 2.7 Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden volledig van toepassing. IQUI B.V. zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 2.8 Als IQUI B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IQUI B.V. het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.9 IQUI B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande mededeling te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De algemene voorwaarden kunnen op verzoek worden toegestuurd.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van IQUI B.V. zijn vrijblijvend.
- 3.2 De offerte is geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum. Gaat de klant na die termijn akkoord met de offerte en zijn de prijzen en/of tarieven intussen gewijzigd, dan komt de overeenkomst niet tot stand en stuurt IQUI B.V. de klant een nieuwe offerte.
- 3.3 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. die de klant verstrekt. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan IQUI B.V. opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop IQUI B.V. haar offerte baseert.
- 3.4 IQUI B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.5 Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, is IQUI B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IQUI B.V. anders aangeeft.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht IQUI B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Aanbiedingen, offertes en kenbaar gemaakte prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.8 De door IQUI B.V. aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van IQUI B.V. niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.9 Alle in een aanbieding, offerte of overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie, ideeën of concepten dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de betreffende opdracht en mogen door de klant niet voor

andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij IQUI B.V. berusten. De bedoelde bescheiden blijven altijd eigendom van IQUI B.V. en IQUI B.V. behoudt zich het recht voor die bescheiden terug te vorderen.

- 3.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Wijzigingen in de constructie, waardoor de uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar die de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht niet wezenlijk wijzigen, verplichten IQUI B.V. niet tot enige vergoeding en geven de klant niet het recht de betaling van het factuurbedrag op te schorten.

Artikel 4. Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen van de aangeboden producten op de website, in offertes of brochures gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a) de klant akkoord is gegaan met de offerte van IQUI B.V.; of
 - b) de klant mondeling of via de e-mail een bestelling geplaatst heeft bij IQUI B.V..
- 5.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt IQUI B.V. de klant via de e-mail een bevestiging.
- 5.3 Als de klant de overeenkomst wil wijzigen, kan dat (financiële) gevolgen hebben. De overeenkomst kan pas worden gewijzigd nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten en/of de overige gevolgen van de wijziging. Gaat de klant hiermee niet akkoord, dan blijft de originele overeenkomst ongewijzigd in stand.

Artikel 6. Annulering en afnameverplichting

- 6.1 De klant is in principe verplicht om de bestelde goederen af te nemen, met inachtneming van het gestelde in de artikelen 6.2 tot en met 6.4 van deze algemene voorwaarden.
- 6.2 Als de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen we de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan hem in rekening brengen.
- 6.3 Als de klant maatwerkproducten heeft besteld, heeft hij een afnameverplichting en kan hij de order niet annuleren. Neemt de klant deze maatwerkproducten niet af, dan blijft hij de volledige prijs voor de bestelling aan IQUI B.V. verschuldigd en is deze prijs opeisbaar onder meer zodra:
- a) de klant de aflevering van de producten weigert;
 - b) de klant niet meewerkt aan de aflevering van de producten;

- c) IQUI B.V. ter kennis is gekomen dat de klant de producten niet wil afnemen;
 - d) de klant de levering uitstelt, anders dan door overmacht. Uitstel van de levering door overmacht kan echter nooit leiden tot het vervallen van de afnameverplichting of het annuleren van de order.
- 6.4 Als de klant zijn afnameverplichting niet nakomt of niet zijn medewerking verleent aan de levering van de producten, stuurt IQUI B.V. de klant een schriftelijke ingebrekestelling met het verzoek om binnen een redelijke termijn de producten af te nemen resp. mee te werken aan de levering van de producten. Geeft de klant hieraan geen gehoor, dan heeft IQUI B.V. het recht de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. In dat geval is de klant een schadevergoeding aan IQUI B.V. verschuldigd. Deze schadevergoeding is gelijk aan het factuurbedrag van de producten die de klant niet afneemt + de vergoeding van de kosten die IQUI B.V. in het kader van de overeenkomst heeft gemaakt, zoals transportkosten.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De vermelde prijzen voor de producten zijn in euro's en exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten, invoerrechten en montagekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 IQUI B.V. heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen. Prijswijzigingen en de datum van inwerkingtreding worden schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt.

Artikel 8. Meerkosten

- 8.1 De volgende situaties kunnen tot meerkosten leiden:
- a) als de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - b) als er sprake is van onvoorziene en/of gewijzigde omstandigheden en/of gewijzigde (overheids)voorschriften en/of wachttijden of oponthoud veroorzaakt door de klant of door derden;
 - c) als na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de locatie andere eigenschappen bevat dan waarvan IQUI B.V. bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan.

De genoemde meerkosten komen voor rekening van de klant, ook als partijen een vaste prijs voor het uit te voeren werk zijn overeengekomen.

- 8.2 IQUI B.V. mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IQUI B.V., dat in redelijkheid niet van IQUI B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De klant wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 IQUI B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 9.2 IQUI B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 10. Verplichtingen van de klant

- 10.1 De klant zorgt dat alle gegevens, die volgens IQUI B.V. noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IQUI B.V. worden verstrekt. Voldoet de klant niet aan deze verplichting, dan heeft IQUI B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 10.2 Als de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit voor rekening en risico van de klant.
- 10.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van alle wettelijke en andere voorschriften die gelden in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren, gebruiken, vervoeren en verkopen van de producten – op welke wijze dan ook.
- 10.4 De klant is verplicht het (op)geleverde alleen te gebruiken conform de instructies, handleiding of technische specificaties.
- 10.5 Alle gegevens en inlichtingen die IQUI B.V. heeft verstrekt over de geschiktheid en toepasbaarheid van het product zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.
- 10.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en veilig monteren van de producten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat IQUI B.V. de montage verzorgt.
- 10.7 Producten van IQUI B.V. kunnen soms in aanmerking komen voor Energie- en Investeringsaftrek. Als de klant subsidie wil aanvragen voor de producten die hij van IQUI B.V. afneemt, dient hij zelf bij IQUI B.V. na te vragen of deze producten DEKRA of gelijkwaardig gekeurd zijn. Wordt een subsidieaanvraag van de klant niet gehonoreerd, dan kan IQUI B.V. daarvoor nooit aansprakelijk worden gesteld en heeft de klant geen recht op korting of op enige andere vorm van compensatie of op het kosteloos ontbinden van de overeenkomst.
- 10.8 Hebben twee of meer klanten gezamenlijk een order geplaatst, dan zijn ze hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder de betaling van het aan IQUI B.V. verschuldigde bedrag voor de bestelling.

Artikel 11. Levering en risico-overgang

- 11.1 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering. Overschrijding van de levertijd geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere vorm van compensatie.
- 11.2 Heeft IQUI B.V. gegevens nodig van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, dan vangt de levertijd pas aan nadat de klant deze juist en volledig aan IQUI B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 11.3 Als een met de klant overeengekomen levertijd wordt overschreden door een gebeurtenis, die buiten de macht van IQUI B.V. ligt en niet aan haar kan worden toegeschreven (zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden), wordt deze levertijd automatisch verlengd met de duur van de overschrijding.
- 11.4 Mocht de klant de bij IQUI B.V. afgenomen producten zelf willen monteren, dan worden deze afgeleverd door het door IQUI B.V. ingeschakelde postbedrijf of transportbedrijf op het door de klant aan IQUI B.V. kenbaar gemaakte afleveradres.
- 11.5 Het risico van de producten gaat over op de klant en levering van de producten geschiedt op het moment dat de producten zijn afgeleverd op het door de klant aan IQUI B.V. kenbaar gemaakte adres.
- 11.6 IQUI B.V. heeft het recht de bestelling in gedeeltes te leveren.

Artikel 12. Montage

- 12.1 Als IQUI B.V. in opdracht van de klant de producten monteert, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 De klant dient de uitvoering van de werkzaamheden door IQUI B.V. mogelijk te maken binnen de daarover afgesproken tijden en onder omstandigheden die voldoen aan de geldende wetgeving, inclusief alle toepasselijke elektrische, bouwtechnische, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- 12.3 De klant zorgt ervoor dat de benodigde vergunningen en/of ontheffingen tijdig zijn verkregen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.4 De klant dient voor de aanvang van de montagewerkzaamheden voor het volgende zorg te dragen:
 - a) dat de constructie van het bouwwerk waaraan het product wordt gemonteerd, daarvoor geschikt is;
 - b) dat de locatie bereikbaar is voor de transportmiddelen van IQUI B.V.;
 - c) dat IQUI B.V. haar montagewerkzaamheden ongestoord kan verrichten;
 - d) dat elektriciteit en alle redelijke benodigdheden voor een goede uitvoering van de werkzaamheden aanwezig en beschikbaar zijn;
 - e) dat IQUI B.V. de beschikking heeft over alle van belang zijnde gegevens over de locatie, waaronder aanwezige obstakels en overheidsvoorschriften die gelden op de locatie.

- 12.5 Als de klant niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, waardoor IQUI B.V. de montagewerkzaamheden niet kan verrichten, is de klant de daaruit voortvloeiende extra kosten (waaronder voorrijkosten en uurtarieven) aan IQUI B.V. verschuldigd.
- 12.6 Na afronding van de werkzaamheden op de locatie zal IQUI B.V. dit aan de klant melden. De klant is gehouden de door IQUI B.V. geleverde en/of gemonteerde producten binnen 5 dagen na deze melding te testen en te controleren. In geval van een gebrek zal de klant IQUI B.V. hierover informeren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 15. Doet de klant dit niet, dan wordt hij geacht de werkzaamheden te hebben geaccepteerd.

Artikel 13. Facturatie en betaling

- 13.1 De afspraken omtrent een eventuele aanbetaling of een volledige voorafbetaling en de betalingstermijn komen partijen schriftelijk overeen.
- 13.2 Zijn partijen niet schriftelijk een betalingstermijn overeengekomen, dan dient de factuur betaald te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.3 Zijn partijen een aanbetaling of gehele voorafbetaling overeengekomen, dan start IQUI B.V. de uitvoering van de overeenkomst nadat de aanbetaling resp. het gehele bedrag is ontvangen.
- 13.4 Facturen worden via de e-mail naar de klant gestuurd.
- 13.5 Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.
- 13.6 Als de klant een factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die IQUI B.V. maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant.
- 13.7 IQUI B.V. mag de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- 13.8 De klant mag het door hem aan IQUI B.V. verschuldigde niet verrekenen.
- 13.9 Heeft de klant een betalingsachterstand, dan mag IQUI B.V. vervolgleveringen opschorten totdat alle openstaande facturen zijn betaald. De klant wordt via een schriftelijke verklaring van deze opschorting in kennis gesteld. IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant door de opschorting lijdt.
- 13.10 De vorderingen van IQUI B.V. op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van:
- a) liquidatie van het bedrijf van de klant;
 - b) de aanvraag van het faillissement van de klant;
 - c) de aanvraag van surseance van betaling van de klant;

- d) beslag op goederen van de klant.
- 13.11 Klachten over een factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan IQUI B.V. kenbaar te worden gemaakt.
- 13.12 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.13 IQUI B.V. biedt de mogelijkheid om haar producten te leasen via haar leasepartner De Lage Landen (DLL). In dat geval komt een aparte leaseovereenkomst tot stand tussen de klant en DLL, waarin IQUI B.V. geen partij is. IQUI speelt alleen een bemiddelende rol, heeft geen invloed op en is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de voorwaarden die de klant en DLL samen overeenkomen. Ook kunnen zulke voorwaarden nooit inbreuk maken op de rechten van IQUI B.V., zoals onder meer vastgelegd in dit document.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van IQUI B.V., totdat de klant de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek aan IQUI B.V. volledig heeft betaald.
- 14.2 Zolang de eigendom van het product niet op de klant is overgegaan, mag de klant het product niet:
 - a) verpanden;
 - b) aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c) buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 14.3 De klant is verplicht om:
 - a) het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product met de nodige zorgvuldigheid te bewaren;
 - b) steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van IQUI B.V. veilig te stellen;
 - c) de geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal, en op eerste verzoek een kopie van de polis van deze verzekering aan IQUI B.V. te verstrekken.
- 14.4 Als de klant zijn verplichtingen jegens IQUI B.V. niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, om welke reden dan ook, mag IQUI B.V. het product zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terugnemen, onverminderd het recht van IQUI B.V. op volledige schadevergoeding. Alle kosten die IQUI B.V. moet maken om het product terug te nemen, waaronder transport- en opslagkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.
- 14.5 Wil IQUI B.V. gebruikmaken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht IQUI B.V. of de door IQUI B.V. ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie waar het product zich bevindt.
- 14.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant IQUI B.V. hiervan direct op de hoogte stellen en onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de

bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van IQUI B.V.

- 14.7 IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat IQUI B.V. een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde producten terugneemt.
- 14.8 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan IQUI B.V. toekomende rechten onverlet.

Artikel 15. Reclames en garantie

- 15.1 De klant dient de geleverde producten meteen bij aflevering te controleren en in het bijzonder na te gaan:
- a) of de juiste producten zijn geleverd;
 - b) of het juiste aantal producten is geleverd;
 - c) of de producten gebreken bevatten.
- 15.2 Reclames over de geleverde bestelling moeten in ieder geval binnen 7 dagen na de levering aan IQUI B.V. kenbaar worden gemaakt. Reclames dienen schriftelijk bij IQUI B.V. te worden ingediend. Te laat ingediende reclames worden niet in behandeling genomen.
- 15.3 Mochten de verkeerde producten en/of te weinig producten worden geleverd, dan is de verplichting van IQUI B.V. beperkt tot het leveren van de juiste en/of extra producten.
- 15.4 Mocht een beschadigd of gebrekkig product worden geleverd, dan is de verplichting van IQUI B.V. beperkt tot het (naar haar keuze) repareren van het product, het sturen van een vervangend product of het (gedeeltelijk) crediteren van het product. De klant dient IQUI B.V. hiertoe binnen een redelijke termijn de mogelijkheid te geven. Heeft de klant dit niet gedaan en door een derde herstelwerkzaamheden laten uitvoeren en/of bij een derde producten gekocht, dan vergoedt IQUI B.V. de kosten daarvan niet.
- 15.5 Op de geleverde producten wordt een garantie verleend van 2 jaar na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.6 De factuur is het garantiebewijs.
- 15.7 Als het product binnen de garantieperiode een fabricagefout vertoont, dient de klant contact op te nemen met IQUI B.V. en het product inclusief een kopie van de factuur van het product te retourneren naar IQUI B.V. Wordt de garantieclaim door IQUI B.V. geaccepteerd, dan zal IQUI B.V. (naar haar keuze) overgaan tot het vervangen of repareren van het product. De garantie beperkt zich uitsluitend tot het product zelf en strekt zich niet uit tot eventuele additionele kosten, van welke aard dan ook. Ook kosten of gevolgschade die ontstaan door het niet correct functioneren van het geleverde product vallen buiten de garantie. De aansprakelijkheid van IQUI B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 is opgenomen.
- 15.8 Het vervangen of repareren (van onderdelen van) het product verlengt de garantieperiode niet.

- 15.9 De garantie komt te vervallen, klachten over het geleverde product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en IQUI B.V. is niet aansprakelijk als:
- a) gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud of niet goed schoonmaken van het product;
 - b) het product niet wordt gebruikt conform de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - c) de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product hebben uitgevoerd;
 - d) het product niet is gebruikt conform de gebruiksinstructies en/of de technische specificaties;
 - e) controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
 - f) gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door IQUI B.V. zijn geleverd;
 - g) er sprake is van het zogenaamde ‘verouderingseffect’ van LED’s (mogelijk kunnen LED’s gedurende hun levensduur minder lichtopbrengst geven, waardoor de kleurtemperatuur kan afwijken van nieuwe LED’s);
 - h) het product blootgesteld is aan chemische stoffen, zouten, zuren of gassen.
- 15.10 Klachten over het geleverde product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en IQUI B.V. is niet aansprakelijk als:
- a) gebreken het gevolg zijn van externe omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - b) gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - c) er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.
- 15.11 Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren of terug te sturen.
- 15.12 Reclames of een beroep op de garantie schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 15.13 Als de klant onterecht heeft gereclameerd of onterecht een beroep op de garantie heeft gedaan, brengt IQUI B.V. alle hiervoor door haar gemaakte (onderzoeks)kosten aan de klant in rekening.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1 IQUI B.V. mag de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten als:
- a) IQUI B.V. bij het uitvoeren van de overeenkomst wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b) het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c) IQUI B.V. na het sluiten van de overeenkomst gegronde vrees of aanwijzingen heeft dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

- 16.2 Als IQUI B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschort, worden alle reeds door IQUI B.V. in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht.
- 16.3 IQUI B.V. mag de overeenkomst via een schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, als:
- a) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b) zich dusdanige omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
 - c) zich andere omstandigheden voordoen die maken dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - d) de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend;
 - e) de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - f) de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen;
 - g) de klant overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf;
 - h) de klant onder curatele wordt gesteld of er een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.4 Als IQUI B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan.
- 16.5 Als IQUI B.V. de overeenkomst conform artikel 16.3 ontbindt, is de klant aansprakelijk voor alle schade die IQUI B.V. hierdoor lijdt, zoals (maar niet beperkt tot) reeds gemaakte kosten en gederfde winst.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 IQUI B.V. is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding als er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt o.a. al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, en alle van buitenkomende oorzaken (voorzien of niet-voorzien) waarop IQUI B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor IQUI B.V. haar verplichtingen niet kan nakomen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- a) weersinvloeden;
 - b) diefstal;
 - c) stroom- en internetstoring;
 - d) overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen;
 - e) terrorisme;
 - f) belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen;
 - g) belemmeringen in het vervoer;
 - h) stakingen zowel georganiseerd of ongeorganiseerd, cybercriminaliteit, boycot, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren;
 - i) verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan;
 - j) het niet of niet tijdig leveren van producten aan IQUI B.V. door haar leveranciers;
 - k) ex- en importverboden of ex- en importbelemmeringen, vertragingen in het transport, blokkades, tekorten op de markt van grondstoffen of van overige zaken, epidemieën of pandemie, branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van IQUI B.V. of haar leverancier;

- l) het verbranden van middelen van vervoer van IQUI B.V., haar leverancier of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan en het betrokken raken bij ongevallen daarvan;
 - m) maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 17.2 Onder overmacht valt ook een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van IQUI B.V. of van een door IQUI B.V. ingeschakelde derde partij, zoals een transportbedrijf.
- 17.3 IQUI B.V. mag zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat IQUI B.V. haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 17.4 IQUI B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden, mag ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.5 Als IQUI B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen en/of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, mag IQUI B.V. dit gedeelte separaat factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1 IQUI B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en dus niet aan haar kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b) een daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten en/of andere personen, die door of vanwege de klant zijn tewerkgesteld.
- 18.2 IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IQUI B.V. is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.3 Als de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan IQUI B.V. kenbaar heeft gemaakt, is de klant aansprakelijk voor alle schade die IQUI B.V. daardoor lijdt.
- 18.4 IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van het (op)geleverde, door gebruik van het (op)geleverde in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gebruiksinstructies of door het verkeerd of niet goed onderhouden van het (op)geleverde.
- 18.5 IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor schade als de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het (op)geleverde.

- 18.6 In geen geval is IQUI B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het (op)geleverde is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 18.7 Producenten kunnen recall-acties initiëren ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van afnemers op grond van een gebrek aan geleverde producten. Als IQUI B.V. in een dergelijk geval maatregelen moet treffen en/of medewerking moet verlenen, verplicht ook de klant zich hieraan medewerking te verlenen. IQUI B.V. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant lijdt door geïnitieerde recall-acties.
- 18.8 IQUI B.V. is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevaarlijke situaties en ongevallen met of door het gebruik van het product. IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. Het gebruik van het product is geheel voor eigen risico.
- 18.9 IQUI B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van cybercriminaliteit.
- 18.10 IQUI B.V. is nooit gehouden tot betaling van schadevergoeding in geval van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes of overige (overheid)sancties en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 18.11 Mocht IQUI B.V. aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van IQUI B.V. gedane uitkering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van IQUI B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.12 De klant vrijwaart IQUI B.V. voor vorderingen die derden tegen IQUI B.V. instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor IQUI B.V. niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant zal IQUI B.V. op eerste verzoek schadeloos stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor IQUI B.V. mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 18.13 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant jegens IQUI B.V. – welke dan ook – vervallen in ieder geval 2 jaar nadat zich een feit voordoet op grond waarvan de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens IQUI B.V. kan aanwenden.
- 18.14 Als de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens IQUI B.V. handelt, dient hij alle schade te vergoeden die IQUI B.V. daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 19.2 Als IQUI B.V., op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, vertrouwelijke informatie moet verstrekken aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, en IQUI B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is IQUI B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1 Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van voorlopige en definitieve (ontwerpen van) tekst(en), afbeeldingen, werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, ontwerpen, adviezen, documenten, e.d., die IQUI B.V. in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij IQUI B.V. of bij haar licentiegever(s).
- 20.2 IQUI B.V. behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken en dit werk op haar website te plaatsen.

Artikel 21. Persoonsgegevens

- 21.1 IQUI B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen partijen en op iedere overige rechtshandeling tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoering wordt gegeven of als de klant buiten Nederland is gevestigd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 22.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IQUI B.V. is gevestigd.